

Personvernerklæring

Bruk av Livion nøkkelsafe

Gjelder for leietakere som henter og leverer nøkler til Flerbruksbygget i Vadmyra Borettslag.

Viktig informasjon: Når en nøkkel hentes ut eller leveres tilbake, tar nøkkelsafen automatisk et bilde. Bildet brukes for å dokumentere nøkkeltransaksjonen og slettes automatisk etter 7 dager, med mindre det må sikres i forbindelse med en konkret hendelse.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Vadmyra Borettslag er behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles i forbindelse med utleie og bruk av nøkkelsafen.

Kontaktinformasjon:

Vadmyra Borettslag

Organisasjonsnummer: 950 554 479

Adresse: Inger Bang Lunds vei 4, 5059 Bergen

E-post: kontoret@vadmyrabrl.no

Telefon: 45 63 37 98

2. Hvilke personopplysninger behandles?

- navn og mobilnummer som brukes i forbindelse med bestilling og utsendelse av SMS
- opplysninger om hvilket rom eller lokale som er leid
- opplysninger om hvilken nøkkel som hentes eller leveres
- dato og klokkeslett for uthenting og innlevering
- bilde som tas automatisk ved uthenting og innlevering av nøkkel
- tekniske hendelses- og tilgangslagger fra nøkkelssystemet

3. Formålet med behandlingen

Personopplysningene behandles for å administrere utleie, gi riktig leietaker tilgang til riktig nøkkel og dokumentere at nøkkelen er hentet og levert. Bildet og hendelsesloggen brukes til å:

- forebygge og avklare tap, feilutlevering, feilinnlevering eller uautorisert bruk av nøkler
- ivareta sikkerheten til borettslagets lokaler, beboere, leietakere og eiendeler
- håndtere konkrete avvik, klager eller tvister knyttet til en nøkkeltransaksjon

4. Rettslig grunnlag

Behandlingen er nødvendig for å administrere leieferholdet og gjennomføre avtalt nøkkelutlevering. For bilde og sikkerhetslogg er behandlingsgrunnlaget Vadmyra Borettslags berettigede interesse i sikker og etterprøvable nøkkelhåndtering, jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

Vadmyra Borettslag har vurdert at behovet for å forebygge og avklare hendelser knyttet til nøkler veier tyngre enn den begrensede personvernulempen. Bildet tas bare ved selve nøkkeltransaksjonen, tilgangen er begrenset, og ordinær lagringstid er 7 dager.

5. Hvem har tilgang til opplysningene?

Tilgang gis bare når det er tjenstlig behov. Følgende kan ha tilgang:

- styret i Vadmyra Borettslag
- daglig leder i Vadmyra Borettslag
- særskilt autoriserte ansatte hos iLOQ/Livion når dette er nødvendig for drift, support, feilsøking eller sikkerhet

Opplysningene skal ikke brukes til andre formål eller deles med andre, med mindre dette er nødvendig for å håndtere en konkret hendelse, oppfylle en rettslig forpliktelse eller ivareta et rettskrav. Ved mistanke om straffbare forhold kan relevante opplysninger utleveres til politiet.

6. Lagring og sletting

Bildet lagres ordinært i 7 dager og slettes deretter automatisk. Dersom det innen denne perioden oppstår en konkret hendelse, for eksempel en manglende nøkkel, feilinnlevering, skade eller tvist, kan relevante opplysninger sikres og lagres så lenge det er nødvendig for å undersøke og følge opp hendelsen eller ivareta et rettskrav.

Andre opplysninger om leieforholdet og nøkkeltransaksjonen lagres bare så lenge det er nødvendig for formålet og i samsvar med borettslagets gjeldende sletterrutiner og eventuelle lovpålagte oppbevaringskrav.

7. Informasjonssikkerhet

Vadmyra Borettslag skal sørge for at personopplysningene er tilstrekkelig sikret. Tilgang skal være personlig og begrenset, og oppslag i bilder og logger skal bare foretas når det foreligger et saklig og tjenstlig behov. Leverandøren som drifter løsningen skal behandle opplysningene etter instruks fra Vadmyra Borettslag og i samsvar med inngått databehandleravtale.

8. Dine rettigheter

Du kan kontakte Vadmyra Borettslag for å be om innsyn i hvilke personopplysninger som behandles om deg, og for å be om retting eller sletting når vilkårene for dette er oppfylt. Du kan også be om begrensning av behandlingen og protestere mot behandling som bygger på berettiget interesse.

En protest vil bli vurdert konkret. Retten til sletting eller protest gjelder ikke ubetinget dersom opplysningene fortsatt er nødvendige for å dokumentere en hendelse, oppfylle en rettslig plikt eller fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav.

Dersom du mener at personopplysningene behandles i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet.

9. Informasjon før bruk

Denne personvernerklæringen gjøres tilgjengelig for leietakeren før nøkkelen kan hentes. Den digitale bekreftelsen som gis i bestillings- eller SMS-løsningen dokumenterer at leietakeren har fått anledning til å lese erklæringen og er orientert om behandlingen av personopplysninger.

Bekreftelsen er ikke et eget samtykke til bildebehandlingen. Behandlingen skjer på grunnlagene som er beskrevet i punkt 4.

10. Endringer

Vadmyra Borettslag kan oppdatere erklæringen dersom løsningen, behandlingen eller regelverket endres. Gjeldende versjon skal være tilgjengelig i bestillings- eller SMS-løsningen.